

# 車の故障や事故

インターネットで見つけた業者に作業を依頼…

## 作業後に高額な料金を請求された!



### トラブル事例

インターネットには「基本料金〇〇〇〇円～」と書いてあったが、作業後に出動費や緊急対応費などが加算された高額な料金を請求された

キャンセルを申し出たがキャンセル不可と言われた／高額なキャンセル料を請求された

「後から保険金を請求すれば料金の全額がもらえる」などとそそのかされ、コンビニでお金をおろして支払ってしまった



保険会社が支払う保険金には限度額があり、請求された高額な料金の全額を保険金でお支払いできない場合があります。また、利用回数や作業内容(費用)によっては保険金をお支払いできない場合があります。**業者に依頼する前に、ご加入の保険会社や代理店にご相談ください。**

### 車の故障や事故など、万が一に備えて事前の対策を

ロードサービスを行う事業者など、あらかじめ信頼のおける事業者の情報(連絡先やサービス内容、料金体系)を調べておきましょう。



ロードサービスが必要になったらここに連絡!

自動車保険に加入していると、ロードサービスが付帯されている場合があります。

# インターネットで格安料金を謳う ロードサービス業者との トラブルにご注意!

## トラブルのイメージ



■自動車保険に加入していると、ロードサービスが付帯されている場合があります。  
業者に依頼する前に、ご加入の保険会社や代理店にご相談ください。

※自動車保険に付帯されている特約やサービスは、保険会社によって名称や内容が異なります。  
ご自身で契約内容をご確認ください。

※JAF(日本自動車連盟)のロードサービスはどなたでも利用できます(会員/非会員によって料金が異なります)。

トラブルに遭ったら、保険会社や代理店、消費生活相談窓口にご相談!

契約トラブルに  
関するご相談先

全国共通の電話番号  
「消費者ホットライン」

い や や  
188

身近な消費生活  
相談窓口につ  
ながります!